Find Inside yourSelf

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *FIS:* Find Inside yourSelf, gevestigd te (6043 BH) Roermond, aan de Prins Bernhardstraat 86, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74120352 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw D. Gaschler.
2. *Opdrachtgever:* de natuurlijke of rechtspersoon die aan FIS opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Consument:* de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan FIS opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. *Producten en/of Diensten:* alle diensten met betrekking tot (online) advisering, coaching, training, begeleiding, consultancy en workshops op het gebied van mindset, mindfulness, welzijn en leiderschap en aanverwante (online) producten zoals e-books, masterclasses en/of trainingen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden:* alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door FIS vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst:* elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en FIS tot het leveren van diensten door FIS ten behoeve van opdrachtgever.
7. *Partijen:* opdrachtgever en FIS gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door FIS binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en FIS zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.
5. FIS heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. FIS zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor opdrachtgevers

handelend in de hoedanigheid van natuurlijk persoon (consumenten) geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van een beroep of bedrijf, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door FIS gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. Indien er geen geen geldigheid is opgenomen, is een offerte geldig voor de duur van 14 dagen. FIS heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door FIS gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. FIS kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht FIS niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door FIS gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien FIS uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan FIS een opdracht verstrekt, is FIS pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van FIS of zodra FIS – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en FIS zijn overeengekomen. FIS zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door FIS wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te

vullen, stelt FIS opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke FIS overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van FIS te stellen.
2. Opdrachtgever is gehouden FIS toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden door FIS zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire of facilitaire) voorzieningen, aansluitingen en door FIS benodigde hulpmiddelen.
3. FIS heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige leden genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is gehouden FIS direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, zoals bijzondere omstandigheden.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
7. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van FIS hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan FIS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
8. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
   - het gebruik van de advisering, coaching, begeleiding, consultancy, training en/of workshop voor de doeleinden waarvoor deze zijn verleend;
   - het behalen van de door opdrachtgever beoogde doelstellingen en resultaten;
   - het (correct) opvolgen van adviezen en instructies door opdrachtgever;
   - zijn haar eigen welzijn tijdens deelname aan de dienstverlening van FIS;
   - het beschikken over de juiste kledij en hulpmiddelen tijdens workshops, wandelingen of reizen;
   - het tijdig en correct doorgeven aan FIS van eventuele behandelingen door een hulp- of zorgverlener en afstemming of deelname voor opdrachtgever geschikt is;
   - het controleren of enige vergoeding door een zorgverzekering of werkgever mogelijk is. Indien dit mogelijk is, zal pas achteraf na deelname een rekening op naam ter declaratie worden verstrekt foor FIS;
   - de beveiliging van de locatie, het pand, het terrein c.q. de ruimte alweer FIS de dienstverlening uit dient te voeren;

- het voorzien van voernoemde locatie van alle benodigde materialen en hulpmiddelen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening door FIS;
- het voorzien van elektra, sanitair en overige aansluitingen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening van FIS op de locatie waar deze dienstverlening wordt uitgevoerd;
- het verkrijgen van de eventueel benodigde vergunningen voor de locatie, het pand c.q. de ruimte waar de dienstverlening door FIS wordt uitgevoerd en het voldoen aan de wettelijke vereisten;
- het bieden van een voor de gezondheid van deelnemers aan de dienstverlening van FIS veilige locatie. FIS is niet aansprakelijk voor enige letselschade van deelnemers aan haar dienstverlening;
- het veilig bewaren van eventuele door FIS verstrekte inloggegevens voor online geleverde diensten.

9. Opdrachtgever is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen bescheiden te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan FIS.
10. Opdrachtgever mag verkregen inloggegevens voor een bij FIS afgenomen online coaching, training, begeleiding, workshop, masterclass en/of door FIS verstrekte werkboeken, e-boeken of andere digitale producten nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

Artikel 6 Uitvoering opdracht

1. FIS bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. FIS zal de dienstverlening uiteraard zoveel mogelijk zelf uitvoeren. Bij eventuele calamiteiten of overmacht is zij echter gerechtigd de uitvoering aan een derde persoon te delegeren. FIS zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. FIS zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De dienstverlening en aanverwante producten die FIS aanbiedt, betreffen nadrukkelijk geen therapie en vervangen deze evenmin. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de eigen ervaring, beoefening en effecten van de dienstverlening door FIS. Om haar goede kwaliteit van dienstverlening te waarborgen is FIS aangesloten bij diverse beroepsorganisaties, waaronder maar niet gelimiteerd tot:
   - VMBN (Vereniging Mindfulness Based Trainers Nederland) Nederland en België;
   - VVM (Vereniging voor Mindfulness) Nederland;
   - Vitaal Bedrijf, initiatief van VNO-NCW en MKB-Nederland;
   - MBSR-MBCT Verband Duitsland (Verband der Achtsamkeitslehrenden)
   - SIYLI Verenigde Staten (Search Inside Yourself Leadership Institute)
   - Mindful Directory Verenigd Koninkrijk
   - Eifel Verein (Duitsland)

   Hierdoor volgt FIS regelmatig bijscholing en her-certificering en onderscheid zij zich in haar expertise van andere trainers.
3. Op FIS rust slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van geleverde (online) producten en/of diensten en FIS is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, coaching, training en/of workshop.

4. FIS heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door FIS aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van FIS wenselijk is.
5. De toepassing van artikel 7:404 (persoonlijke uitvoering) en 7:409 (verplichting erfgenamen FIS) van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten
6. FIS houdt opdrachtgever op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.

7. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
8. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van FIS en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
9. FIS heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft FIS het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft FIS het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is FIS niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
12. Opdrachtgever kan voor online trainingen, coaching, workshops etc. inloggegevens daartoe van FIS ontvangen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan. De coaching, trainingen en/of workshops kunnen in het vooraf door FIS aangegeven tijdsbestek worden gevolgd.
13. FIS behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor gebruik van de klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan opdrachtgever worden gevraagd.

Artikel 7 Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor speciaal op maat gemaakte of specifiek voor een bepaald persoon bestemde producten en/of diensten, zoals individuele trajecten en workshops.
3. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere (digitale) producten door een consument van FIS zonder dit product

voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien (dus telefonisch of online), kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. FIS mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

4. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
5. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. FIS mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
6. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
7. De dag waarop de overeenkomst van opdracht tot het leveren van een dienst is gesloten.
8. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
9. Indien de consument zich niet aan de in het voorgaande lid 3 opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
10. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan FIS kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij FIS opvragen.
11. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan FIS. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktermijn is verstreken.
12. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door FIS gegeven instructies te worden geretourneerd.
13. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
14. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.
15. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en FIS van rechtswege ontbonden.
16. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van FIS onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door FIS.
17. FIS vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan FIS.
18. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
19. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door FIS niet te worden vergoed.

20. Artikel 8 Uitsluiting herroepingsrecht

21. FIS kan het herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitsluiten, indien dit duidelijk bij het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, door FIS is vermeld:
22. Dienstenovereenkomst, na volledige uitvoering van de dienst indien:
23. i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
24. ii. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra FIS de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
25. Koopovereenkomst digitale producten (zoals een e-book of online training of masterclass indien:
26. i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
27. ii. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
28. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte diensten of producten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
29. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot gedragen kleding en/of sieraden.
30. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.
31. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot workshops, wandelingen, retraites/reizen of andere events.

Artikel 9 (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door FIS opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient opdrachtgever FIS schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij FIS alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. FIS is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien FIS gegevens of instructies nodig heeft van opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze aan FIS heeft verstrekt.
4. Verpakking en verzending van door FIS te leveren diensten en/of geschiedt op een door FIS te bepalen wijze maar voor rekening en risico van opdrachtgever. FIS is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
5. Het risico betreffende de geleverde diensten en/of producten gaat over op opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van FIS of diens leverancier verlaten of het moment

waarop FIS aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.

Artikel 10 Overmacht

1. Indien FIS haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van FIS of door FIS ingeschakelde derden, pandemieën en epidemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat FIS alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van FIS, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van FIS. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop FIS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FIS niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien FIS ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is FIS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en overheidsheffingen, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. FIS berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die FIS vooraf met opdrachtgever overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft FIS het recht zijn tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Indien FIS berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat FIS aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontlenen.

4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van FIS.
5. Indien FIS een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is FIS niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan FIS, dat in redelijkheid niet van FIS kan worden gevergd, dat FIS de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. FIS stelt opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
6. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt FIS opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties.
7. FIS specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
8. FIS heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door FIS in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
9. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft FIS recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

Artikel 12 Betaling

1. Consument dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door FIS aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De factuurtermijn voor zakelijke opdrachtgevers bedraagt 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
2. Betaling van de door opdrachtgever bij FIS afgenomen diensten dient door Consumenten voorafgaand aan de uitvoering plaats te vinden in één bedrag ineens, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen met FIS.
3. Betaling door zakelijke opdrachtgevers dient achteraf op factuurbasis te geschieden, indien het totale overeen gekomen bedrag maximaal € 3.000,-- (zegge: drie duizend euro) bedraagt. Bij een hoger overeen gekomen totaalbedrag, dient opdrachtgever 10% aan te betalen.
4. Indien FIS op basis van uurtarieven factureert aan een opdrachtgever, zullen deze uren aan het einde van de maand gefactureerd worden aan opdrachtgever welke vervolgens binnen de gestelde factuurtermijn de factuur dient te voldoen.
5. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien opdrachtgever niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft FIS, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke

(handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van FIS.

8. FIS is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
9. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 7 en 8 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
10. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:
    - over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
    - over de volgende Euro 2.500,- 10%
    - over de volgende Euro 5.000,- 5%
    - over de volgende Euro 190.000,- 1%
    - over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-
11. Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door FIS ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
13. FIS is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen.
14. Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, is FIS, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

    Voornoemd opschortingsrecht heeft FIS eveneens indien zij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.

Artikel 13 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is FIS gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
   a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
   b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
   c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
   d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
   e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door FIS, is de aansprakelijkheid van FIS voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door FIS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
   Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door FIS gefactureerde of te factureren bedrag (exclusief BTW voor zakelijke opdrachtgevers).
2. FIS is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade, psychische klachten of immateriële schade.
3. FIS is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart FIS tegen alle aanspraken van derden. Indien FIS door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden FIS zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van FIS en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. FIS is, behoudens ten aanzien van consumenten, nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door FIS ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met FIS verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. FIS is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
   - het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor opdrachtgever;
   - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan FIS, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
   - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, begeleiding, coaching, training en/of workshop door opdrachtgever;
   - het niet opvolgen van adviezen en instructies van FIS door opdrachtgever;
   - lichamelijke of psychische klachten;
   - gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door opdrachtgever of derden;
   - een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
   - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan de coaching, training of workshop dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
   - fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;

- storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de online leeromgeving, het programma dan wel de training c.q. andere digitale producten;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van FIS of derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken of wegens het delen en/of openbaar maken van cursusmateriaal en/of inloggegevens van FIS.

6. FIS heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij FIS te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. Een vordering tot schadevergoeding vervalt in elk geval na 1 jaar na voltooiing van de dienstverlening.
8. Indien FIS bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden FIS daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij FIS te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FIS of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 15 Opschorting/ontbinding

1. FIS heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
   a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
   b. na het sluiten van de overeenkomst FIS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
   c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is FIS bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FIS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien FIS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. FIS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever of derden geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 16 Beëindiging/annulering

1. De tussen opdrachtgever en FIS gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van FIS of consument dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van FIS.
2. Indien het door FIS uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van FIS op enigerlei wijze voorgezet. In dat geval behoort door opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan FIS vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door FIS nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. FIS is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen:
   Diensten en (online) producten voor consumenten:
   - € 25,00 administratiekosten of de kosten van de dienst indien dit minder betrof dan € 25,00 bij annulering tot 4 weken voor de aanvangsdatum;
   - 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding, plus vergoeding van de reeds gemaakte kosten door FIS, bij annulering tussen 4 weken en 1 week vóór de aanvangsdatum;
   - 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding, plus vergoeding van de reeds gemaakte kosten door FIS, bij annulering binnen 1 week voor aanvangsdatum;
   - Het geldende uurtarief aan schadevergoeding bij annulering van of no show op één op één coaching sessies c.q. -gesprekken binnen 24 uur voor aanvang daarvan.

   Mindfulness retraites/reizen voor consumenten:
   - Géén annuleringskosten bij annulering tot 9 weken voor aanvangsdatum c.q. reisdatum;
   - 60% annuleringskosten bij annulering tot 6 weken voor aanvangsdatum c.q. reisdatum;
   - 80% annuleringskosten bij annulering tot 1 week voor aanvangsdatum c.q. reisdatum;
   - 100% annuleringskosten bij annulering binnen 1 week voor aanvangsdatum c.q. reisdatum.

   Alle diensten en (online) producten voor zakelijke opdrachtgevers:
   - Géen annuleringskosten bij annulering tot 4 weken voor aanvangsdatum;
   - 80% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding, plus vergoeding van de reeds gemaakte kosten door FIS, bij annulering tussen 4 weken en 1 week vóór de aanvangsdatum;

- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding, plus vergoeding van de reeds gemaakte kosten door FIS, bij annulering binnen 1 week voor aanvangsdatum;

4. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal FIS vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. FIS is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever er betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
6. FIS is te allen tijde gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst of het beëindigen van deelname voor opdrachtgever, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. In dat geval zal opdrachtgever enkel gehouden zijn tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
   Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. FIS is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. FIS behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van de klantnaam zal FIS voorafgaande toestemming aan opdrachtgever vragen.
3. FIS is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval FIS voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. FIS is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van FIS, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen en/of workshops en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens, e-books en/of werkboeken van FIS openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de

desbetreffende werkzaamheden van FIS, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

5. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan FIS verstrekt en FIS verzamelt, zal FIS zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. FIS mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is FIS niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van FIS kan FIS informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die FIS verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan FIS van € 10.000,-- per overtreding, eventueel vermeerderd met € 500,-- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18 Intellectuele eigendom

1. FIS behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen en/of workshops en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens, e-books en/of werkboeken van FIS, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van FIS. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van FIS aan opdrachtgever.

3. FIS is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen en/of workshops en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens, e-books en/of werkboeken van FIS, te gebruiken voor andere adviezen, (online) coaching, begeleiding, trainingen en/of workshops en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens, e-books en/of werkboeken. Opdrachtgever mag deze door FIS vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van FIS.
4. De rechten van intellectuele eigendom welke FIS in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

5. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart FIS tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan FIS van € 10.000,-- per overtreding, eventueel vermeerderd met € 500,-- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19 Reclames / klachten

1. Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of (digitale) producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 7 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan FIS te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.
4. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.
5. FIS dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van FIS indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
6. Indien een klacht van opdrachtgever betrekking heeft op een mindfulness dienst of product, dan is opdrachtgever verplicht zich eerst te melden bij FIS. Indien partijen onderling geen oplossing kunnen bereiken, dan verbinden zij zich aan de klachtenregeling van VMBN, de beroepsvereniging voor Mindfulnesstrainers, te vinden op https://www.vmbn.nl/wp-content/uploads/2016/06/Klachtenregeling-VMBN_2015.pdf.

Artikel 20 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en FIS waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht
door de bevoegde rechter te Roermond, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Ten aanzien van consumenten, is tevens de bevoegde rechter in de woonplaats van consument bevoegd tot geschillenbeslechting.